



Gentile cliente,

La tua soddisfazione è molto importante! Se hai ricevuto un prodotto e non sei soddisfatto, sei libero di restituirci l'articolo fino a 14 giorni dopo la data di consegna del tuo ordine!

- Scarica e compila il modulo in PDF: inseriscilo all'interno del pacco e inviane una copia all'indirizzo email: debitumnaturaeit@gmail.com
- Prepara il pacco con all'interno il modulo e i prodotti che vuoi restituire
- Ricorda: i prodotti devono essere integri e sigillati nella loro confezione originale, mai aperta
- Spedisci il pacco, con il corriere che desideri, all'indirizzo:

Afterlife di Jessica Floris
Località Sereane, 1
37010 Cavaion Veronese

Dopo aver valutato le **condizioni** del reso, riceverai il **rimborso** del prezzo corrisposto per l'acquisto!

CONDIZIONI PER POTERE EFFETTUARE UN RESO

1. Il reso dei prodotti può essere effettuato entro 14 giorni dalla data di consegna della merce all'acquirente.
2. Gli articoli resi devono essere inutilizzati e obbligatoriamente dentro l'imballaggio originale. Non accettiamo resi di articoli aperti, privi della loro confezione o già usati.
3. L'importo dei prodotti resi sarà riaccreditato entro 14 giorni lavorativi successivi alla ricezione del reso, nelle modalità con cui è stato effettuato il pagamento o in alternativa, se scelto, attraverso un buono acquisto.

TEMPI DI RIMBORSO

Il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni con la stessa modalità di pagamento scelta per l'acquisto online. Per ricevere il rimborso ti consigliamo di inviarci il tuo IBAN e i dettagli dell'intestatario del conto corrente scrivendo a debitumnaturaeit@gmail.com. Ti ricordiamo che in nessun caso Debitum Naturae è tenuto a restituire l'importo in contanti.



MODULO DI RESO

DATA DELL'ORDINE:

NUMERO D'ORDINE:

NOME E COGNOME:

EMAIL:

INDICA LE SPECIFICHE DEGLI ARTICOLI CHE VUOI RENDERE:

| ARTICOLO | QUANTITÀ |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

SCEGLI L'OPZIONE DI RIMBORSO DESIDERATA

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Rimborso |
| <input type="checkbox"/> | IBAN su cui desideri ricevere il rimborso <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Emissione voucher acquisto |
| <input type="checkbox"/> | Cambio prodotto |
| <input type="checkbox"/> | Con cosa lo vuoi cambiare? |
| | - Quantità: <input type="text"/> |
| | - Descrizione articolo: <input type="text"/> |

PUOI TROVARE TUTTI I DATI RELATIVI AL TUO ORDINE NEL TUO ACCOUNT O NELLA MAIL DI CONFERMA CHE TI ABBIAMO INVIATO.
TUTTI I CAMPI SONO DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE O NON SAREMO IN GRADO DI RINTRACCIARE IL TUO ORDINE E DI EFFETTUARE IL RESO.